

F.H.U. MAXIMUS Justyna Kawczyk
ul. Bytomska 30D
42-622 Orzech
NIP: 6452100619
tel. 600 214 140

Warunki gwarancji na system desek kompozytowych

1. Firma F.H.U. MAXIMUS Justyna Kawczyk z siedzibą w Orzechu przy ul. Bytomskiej 30D, 42-622 Orzech – jako dystrybutor systemu tarasów 135x25mm oraz Premium II zwanych dalej „Produktami”, udziela gwarancji na zasadach poniżej określonych.
2. Gwarancja w zależności od zastosowania- udzielana jest od momentu zakupu i potwierdzenia go na podstawie paragonu lub faktury , gwarancja obejmuje okres :
-25 lat w przypadku zastosowania mieszkalnego lub nieruchomości domku jednorodzinnego,
-10 lat w przypadku zastosowań komercyjnych.
3. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku : nie prawidłowego montażu (np. klipsów, brak zachowania poprawnej dylatacji itp.), wad nieprawidłowej konstrukcji pod systemem tarasowym, zapadnięcia się ziemi, mechanicznych uszkodzeń w wyniku uderzenia, nieprawidłowego składowania, użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem lub w wyniku klęsk żywiołowych.
4. Gwarancja nie obejmuje elementów nie dostarczonych przez firmę. Użycie wszelkich nieoryginalnych zamienników spowoduje utratę gwarancji.
5. Gwarancja nie obejmuje szkód powstałych na materiale w wyniku transportu. Po otrzymaniu towaru, nabywca ma obowiązek sprawdzenia czy nie powstały żadne szkody związane z transportem. Jeśli Nabywca zauważy taką wadę , należy zgłosić to w protokole odbioru towaru firmie dostarczającej usługę oraz przesać materiały zdjęciowe z informacją do Sprzedawcy towaru.
6. Jeśli Nabywca po otrzymaniu towaru lub jego użytkowaniu zauważy wadę materiału. Kupujący ma 14 dni na zgłoszenie domniemanej wady wraz z opisem i dokumentacją zdjęciową wad, dowodem zakupu oraz numerem seryjnym desek- do Sprzedającego towar. Jeśli wada towaru nastąpi w wyniku użytkowania, Użytkownik nieruchomości musi zezwolić na wejście wyznaczonej osoby na teren obiektu w celu zweryfikowania szkód i skontrolowania poprawności montażu systemu.
7. Gwarancja nie obejmuje kosztów instalacji, demontażu lub reinstalacji, robocizny czy transportu. Po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacja dotyczy wyłącznie wymiany samego towaru lub zwrot części ceny zakupu proporcjonalnie do okresu użytkowania podanego wg tabelki .
8. Kolorystyka - Gwarancja nie obejmuje różnic kolorystycznych produktów pochodzących z różnych partii produkcji oraz minimalnych odchyień kolorystycznych wynikających z procesów produkcyjnych, które mają nadać desce naturalnych nierównomierny kolor. Deska w wyniku procesów starzenia i warunków atmosferycznych ulega minimalnej zmianie odcienia swojego koloru i zmiana ta nie podlega reklamacji.
9. Plamoodporność- Gwarancja obejmuje plamoodporność produktu , który jest odporny na trwałe zaplamienie wynikające z rozlania następujących artykułów żywnościowych czy napojów, w tym musztardy, keczupu, sosu"barbecue", oleju rzepakowego, herbaty, kawy,wina, ponczu owocowego i napojów gazowanych, o ile takie substancje są

natychmiast usuwane z powierzchni produktów. Gwarancja nie obejmuje żadnego zaplamienia lub uszkodzenia Produktów spowodowanego przez : wcieranie środków o kwasowym i zasadowym pH pochodzeniu, pleśń/mączniak, palenie tytoniu wraz ze śladami lub plamami spowodowanymi przez oparzenia papierosowe, popiół papierosowy, oparzenia cygarem i popiół cygara, rozpuszczalniki, rdzę metaliczną lub inne anormalne sposoby użytkowania podestu mieszkalnego oraz substancje spoza kategorii żywności i napojów, w tym biocydy, fungicydy, środki odstraszające owady / insektycydy, żywność roślinną, środki bakteriobójcze, olej silnikowy i krem do opalania/filtr do opalania oraz zanieczyszczeń powietrza.

10. Gwarancja obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

11. Pozostałe kwestie nie wymienione w Gwarancji reguluje prawo powszechne RP.