

# Gwarancja Lenta®

## Ogólne warunki gwarancji dla systemów tarasowych Lenta (do użytku domowego)

### 1. Informacje o Lenta.

Lenta Sp. Z o.o. jest spółką zarejestrowaną w Polsce pod adresem Ul. Grunwaldzka 63, 84-230 Rumia NIP 5882465889. Kontakt z nami jest możliwy poprzez stronę internetową [www.lenta.pl](http://www.lenta.pl); email [info@lenta.pl](mailto:info@lenta.pl) lub pod numerem telefonu +48570002452

### 2. Jakich produktów dotyczy niniejsza gwarancja?

Niniejsza gwarancja dotyczy następujących produktów tarasowych marki Lenta.

- Deski tarasowe kompozytowe LD14022
- Legary tarasowe kompozytowe LD5030, LD5039ALU, LD3924ALU – **UWAGA !! Dopuszcza się montaż na innych legarach kompozytowych, o takich samych lub lepszych parametrach wytrzymałościowych**
- Listwy wykonczeniowe kompozytowe LD7010, LD14010
- Deski schodowe LD14022S
- Klipsy montażowe LD-1, LD-2 - **UWAGA !! Dopuszczony jest montaż tylko i wyłącznie na klipsach zakupionych w Lenta**

Niniejsza gwarancja nie obejmuje żadnych innych dostarczanych przez nas towarów ani usług.

### Kogo dotyczy nasza gwarancja?

- **Musisz być pierwszym właścicielem lub uprawnionym cesjonariuszem.** Niniejsza gwarancja ma zastosowanie tylko wtedy, gdy jesteś pierwszym właścicielem towarów po ich pierwszej instalacji lub uprawnionym cesjonariuszem niniejszej gwarancji. Korzyść z niniejszej gwarancji może zostać przeniesiona na dowolną osobę trzecią, która kupuje lub dzierżawi nieruchomość, w której produkty zostały po raz pierwszy zainstalowane, pod warunkiem, że taki zakup lub dzierżawa zostanie zawarta w okresie gwarancyjnym.
- **Tylko do użytku domowego.** Niniejsza gwarancja ma zastosowanie tylko wtedy, gdy towary zostały zainstalowane w domu jednorodzinnym, wielorodzinnym, szeregowcu, bliźniaku, balkonie, co oznacza, że Towary będą wystawione na natężenie ruchu, którego można racjonalnie oczekiwać w miejscu mieszkalnym przeznaczonym nie więcej niż jednej rodziny.

### 3. Okres gwarancji do użytku domowego wynosi odpowiednio:

**15 lat** na gnicie, butwienie, spowodowane bezpośrednim działaniem grzybów i bakterii warunkach użytkowania przydomowego

**5 lat** na zachowanie właściwości mechanicznych, pęknięć, deformacji w warunkach użytkowania przydomowego. Przez okres 5 lat od daty ich nabycia produkty nie będą pękać, ulegać strukturalnej deformacji, rozwarstwiać się, przy czym z zakresu niniejszej gwarancji wyłącza się przypadki pęknięć, które mogą być wynikiem zbyt dużego obciążenia lub uszkodzenia mechanicznego ciałem stałym o dużej wadze.

Niniejsza gwarancja będzie miała zastosowanie do wszelkich produktów, które zostały przez nas naprawione lub wymienione w ramach niniejszej gwarancji, ale tylko przez pozostałą część pierwotnego okresu gwarancyjnego. W celu uniknięcia wątpliwości, nasza wymiana lub naprawa jakichkolwiek produktów w ramach niniejszej gwarancji nie przedłuża okresu gwarancji poza

obowiązujący okres.

#### 4. Co musisz zrobić, aby skorzystać z tej gwarancji?

- **Upewnij się, że Produkty są prawidłowo zainstalowane.** Ponosisz odpowiedzialność za sprawdzenie, czy produkty są prawidłowo zamontowane, zgodnie z wszelkimi aktualnymi instrukcjami montażu dostarczonymi przez nas, w tym, bez ograniczeń, zawartymi w Instrukcji montażu dostępnej na stronie [www.lenta.pl/do-pobrania/](http://www.lenta.pl/do-pobrania/) Nie ponosimy odpowiedzialności za nieprawidłowy montaż, nawet jeśli jest wykonywany przez polecanego przez nas profesjonalnego instalatora. Jeśli wystąpi problem spowodowany nieprawidłową instalacją, skontaktuj się bezpośrednio z instalatorem.
- **Upewnij się, że Produkty są właściwie użytkowane.** Ponosisz odpowiedzialność za zapewnienie, że produkty są prawidłowo używane, zgodnie z instrukcją użytkowania (dostępną na [www.lenta.pl/do-pobrania/](http://www.lenta.pl/do-pobrania/) )

#### 5. Czego nie obejmuje gwarancja?

- Jakiegokolwiek kolejnego montażu, na przykład, gdy taras zostanie zdemontowany, transportowany do nowej lokalizacji lub w inny sposób ponownie instalowany lub montowany.
- Wszelkich wad produktów wynikających z projektów lub specyfikacji dostarczonych przez Ciebie lub jakąkolwiek stronę trzecią działającą w Twoim imieniu lub nieprzestrzegania przepisów budowlanych.
- Wszelkich uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego transportu, obsługi lub przechowywania produktów.
- Wad produktu spowodowanych nieprawidłową instalacją, w tym wykonanie montażu produktów niezgodnie z dostarczonymi przez nas instrukcjami montażu.
- Wszelkich wad produktów spowodowanych umyślnym uszkodzeniem lub nadużyciem, Twoim zaniedbaniem lub zaniedbaniem jakiegokolwiek strony trzeciej, wypadkiem lub nieprawidłowym użytkowaniem, w tym, bez ograniczeń, jakimkolwiek wykorzystaniem produktów innym niż normalne użytkowanie
- Zmian geometrii układu spowodowanych ruchem terenu, na którym zamontowany jest system tarasowy
- Niewłaściwego użycia, zmiany lub naprawy produktów bez pisemnej zgody Lenta Sp. z o.o.
- Zniekształcenia w wyniku wady podkonstrukcji, podstawy montażowej, stojaka, wspornika, podpory,
- Różnic kolorów lub zmian wizualnych pomiędzy produktami pochodzącymi z różnych dostaw profili kompozytowych
- Wszelkich ubytków powierzchni, blaknięcie, zmiana koloru, plamy, łuszczenie, zarysowania lub inne uszkodzenia powierzchni produktów spowodowanego umyślnie przez jakąkolwiek osobę, narażenie na chemikalia lub inne substancje obce, narażenie na warunki atmosferyczne, światło słoneczne, zanieczyszczenia i inne czynniki środowiskowe lub przez jakiegokolwiek inne czynniki pozostające poza naszą rozsądną kontrolą (takie jak jakiegokolwiek działania siły wyższej).
- Zwyczajnego zużycia produktów
- Uszkodzeń powstałych w następstwie wad konstrukcyjnych budynków, na których został zamontowany system tarasowy
- Uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego przygotowania podkonstrukcji pod montaż systemu tarasowego
- Pęknięć w wyniku nadmiernego obciążenia lub niewystarczającego podparcia
- Gwarancja nie dotyczy materiałów i elementów użytych do montażu dostarczonych przez osoby trzecie
- Niezastosowanie się do naszych wytycznych zawartych w Instrukcji montażu produktu, w tym

dotyczących przechowywania, cięcia, niewłaściwego uszczelnienia, niestosowania mocowań zalecanych przez Nas, dylatacji pomiędzy deskami i innymi profilami

- Śladów na powierzchni, zniekształceń lub defektów spowodowanych m.in. przez buty (szpilki) lub inne, spiczaste i ostre przedmioty.
- Uszkodzeń spowodowanych nadmiernym ciepłem, w tym między innymi ogień, rozżarzone węgle z palenisk lub grilla.
- Zmian związanych z działaniami siły wyższej np. powódź, huragan itp.
- Zmian związanych z oddziaływaniem środowiska np. zanieczyszczone powietrze, glony, pleśń itp.
- uszkodzeń wynikających ze zdarzeń losowych lub innych okoliczności niezależnych od producenta,
- uszkodzeń powstałych przy przeróbkach wykonanych we własnym zakresie przez klienta, uszkodzeń powstałych w wyniku niezgodnych z zalecanymi przez producenta zasadami użytkowania,
- zamierzone przez producenta w pierwotnym różnicie w profilach, odcieniach kolorów wynikające z zaprojektowanych cech plastycznych i estetycznych wyrobu oraz cech charakterystycznych dla surowców, z których wykonano wyrób,
- zmiany tonacji wybarwienia powłoki polimerowej, związanej z narażeniem jej na długotrwałe działanie promieni słonecznych, dymu tytoniowego lub podobnych,
- korozji elementów złącznych, sprzętu lub jakiegokolwiek innego materiału (innych materiałów) lub jakiegokolwiek uszkodzenia wynikające z takiego zdarzenia,
- kosztów demontażu, deinstalacji, reinstalacji, w przypadku uznania roszczenia użytkownika
- zobowiązanie Lenta Sp. z o.o. jest ograniczone do wymiany produktów

**UWAGA ! W trakcie pierwszych tygodni użytkowania produkty podlegają miejscowemu procesowi sezonowania i mogą nieznacznie zmieniać kolor do momentu osiągnięcia stabilizacji w konkretnych warunkach klimatycznych panujących w miejscu użytkowania. Nie jest to wadą produktu i producent na zmiany te nie udziela gwarancji.**

## 6. Jak powiadomić nas o roszczeniu w ramach niniejszej gwarancji?

**Jeśli chcesz złożyć reklamację w ramach niniejszej gwarancji (reklamacji), musisz:**

- **Wymaga formy pisemnej.** Aby zgłosić reklamację, należy nas o tym powiadomić pisemnie/e-mail'owo korzystając z formularza reklamacji w ciągu 30 dni od wykrycia wady oraz w okresie gwarancyjnym.
- **Przeznacz nam istotne informacje.** Musisz podać nam takie informacje, które umożliwią nam ocenę zasadności Twojego roszczenia. Prosimy o dostarczenie nam dowodu zakupu, zdjęć wyraźnie przedstawiających wadę i otoczenie, szczegółowego opisu wady i/lub wadliwych produktów (lub ich próbki).

Możemy dokonać oględzin na miejscu. Każda taka wizyta może zostać obciążona kosztami, jeśli Twoje roszczenie okaże się niezasadne. Możemy uzyskać lub zażądać dostarczenia próbki rzekomego wadliwego produktu do dalszej analizy.

## 7. Co zrobimy, jeśli Twoje roszczenie będzie zasadne?

W przypadku, gdy masz uzasadnione roszczenie w ramach niniejszej gwarancji, naprawimy produkty lub wymienimy (z wyłączeniem wszelkich kosztów poniesionych w tym: dostawy, instalacji lub jakichkolwiek innych usług lub towarów dodatkowych dostarczonych użytkownikowi w związku z zakupem). Będzie to wyłączone zadośćuczynienie w ramach niniejszej gwarancji.

Zgodnie z naszą polityką ciągłego doskonalenia, specyfikacje produktów mogą ulegać zmianie w czasie, w tym zmiany wymiarów, kolorów i innych cech. Jeśli zdecydujemy się na wymianę w ramach gwarancji,

możemy użyć innych podobnych produktów, które są dostępne w danym momencie. Takie alternatywne produkty muszą być tej samej lub lepszej jakości i być wystarczające do pokrycia wymiarów całkowitej reklamowanej powierzchni.

**UWAGA! Każdy dystrybutor lub partner współpracujący z marką Lenta każdorazowo przy montażu tarasu powinien udzielać dodatkowej gwarancji na montaż.**

#### **8. Jakie przepisy mają zastosowanie do niniejszej gwarancji i gdzie można wnieść postępowanie sądowe**

Niniejsza gwarancja podlega prawu polskiemu i o ile jesteś klientem, możesz wszcząć postępowanie sądowe wyłącznie w sądach polskich, pod warunkiem, że taras został zamontowany na terytorium RP.