

F.H.U. MAXIMUS Justyna Kawczyk
ul. Bytomska 30D
42-622 Orzech
NIP: 6452100619
tel. 600 214 140

Warunki gwarancji na system desek tarasowych GARDIN

1. Firma F.H.U. MAXIMUS Justyna Kawczyk z siedzibą w Orzechu przy ul. Bytomskiej 30D, 42-622 Orzech – jako dystrybutor systemu tarasów GARDIN DECO oraz GARDIN NATUR zwanych dalej „Produktami”, udziela gwarancji na zasadach poniżej określonych.
2. Gwarancja udzielona jest wyłącznie na wady tkwiące w Produktach.
3. Gwarancji podlegają Produkty prawidłowo zamontowane, prawidłowo użytkowane i pielęgnowane (tj. zgodnie z wytycznymi zawartymi w instrukcji montażu),
4. Sprzedawca udziela gwarancji na okres 3 lat od daty sprzedaży w zakresie:
 - zachowania właściwości mechanicznych,
 - rozwarstwiania i zmian strukturalnych
 - deformacji i wypaczeń
5. Sprzedawca udziela gwarancji na okres 15 lat od daty sprzedaży w zakresie:
 - gnicia oraz butwienia wynikającego z działania mikroorganizmów: grzybów, pleśni i bakterii,
 - niszczenia wynikającego z działania owadów i insektów.
6. Zwrot zakupionego towaru, który okaże się niezgodny z zamówieniem lub z widocznymi wadami, można dokonać wyłącznie przed przystąpieniem do jego montażu, jednak nie później niż w terminie 14 dni od zakupu. Zwracany towar musi znajdować się w stanie nie wykazującym śladów użycia.
7. Produkty mogą nieznacznie odbiegać kolorem i strukturą od dostępnych próbek i zdjęć pod względem kolorystycznym lub strukturalnym.
8. W trakcie pierwszych tygodni użytkowania Produkty podlegają procesowi sezonowania pod wpływem deszczu i promieni UV i mogą nieznacznie zmieniać kolor do momentu osiągnięcia stabilizacji w warunkach użytkowania. Zmiany wynikające z okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym są naturalnym procesem sezonowania produktu, która jest jego nieodłączną cechą, a nie wadą.
9. Gwarancją nie są objęte:
 - wady powstałe w wyniku montażu niezgodnego z instrukcją montażu systemu Gardin,
 - wady spowodowane niewłaściwą pielęgnacją,
 - uszkodzenia powstałe w trakcie transportu lub montażu
 - zmiany estetyczne i fizyczne wynikające z użytkowania np. zarysowania, plamy, ścieranie itp.
 - uszkodzenia mechaniczne i odkształcenia wynikające z obciążenia udarowego i/lub statycznego.
 - różnice kolorystyczne pomiędzy wyrobami pochodzącymi z różnych partii
 - zmiany wymiarowe Produktów wynikające z rozszerzalności termicznej i higroskopijnej
 - zmiany koloru, wynikające z procesu sezonowania oraz oddziaływania czynników starzeniowych.
 - miejscowe odbarwienia kolorystyczne powstałe na skutek zabrudzeń, w szczególności oddziaływania tłuszczów, ługów, roztworów mocno kwasowych lub zasadowych
 - uszkodzenia, zmiany fizyczne i kolorystyczne wynikające z zastosowanych do pokrycia i konserwacji środków (farby, lakiery, impregnaty, środki czyszczące itp.) innych niż zalecane przez Sprzedawcę.

- wady produktów spowodowane ich zastosowaniem w sposób odmienny niż wskazany przez Gwaranta w instrukcji montażu.
 - uszkodzenia, zmiany fizyczne i kolorystyczne wynikające z bezpośredniego lub pośredniego działania sił wyższych (nierównomierne osiadanie gruntu, uskok, podłóża, lawina, powódź, huragan, pożar, uderzenia pioruna itp.)
10. Gwarancja wygasa, jeżeli wada Produktu nie zostanie zgłoszona w formie pisemnej wraz z kompletną dokumentacją w nieprzekraczalnym terminie 14 dni od jej wystąpienia.
 11. Zasadność roszczeń gwarancyjnych może być weryfikowana w formie oględzin w miejscu zamontowania Produktów w terminie uzgodnionym przez strony. Sprzedawca uprawniony jest do żądania od Klienta przedstawienia dodatkowych informacji dotyczących montażu, użytkowania, pielęgnacji Produktów. Odmowa oględzin w miejscu ich instalacji lub odmowa przedstawienia dodatkowych informacji związanych z zaistnieniem wady, jeśli jest to konieczne dla oceny zasadności zgłoszonej reklamacji, skutkuje nieuwzględnieniem roszczenia gwarancyjnego.
 12. Zgłaszający wady Produktów jest zobowiązany do pozostawienia produktów w stanie nienaruszonym po ujawnieniu się aż do momentu przeprowadzenia oględzin lub uzyskania dodatkowych informacji pod rygorem wygaśnięcia gwarancji. Sprzedawca zastrzega sobie prawo oceny i kwalifikacji wad.
 13. W przypadku uznania roszczeń gwarancyjnych reklamowany lub zwracany towar musi być zabezpieczony i zapakowany przez Klienta tak, aby umożliwić jego sprawny i bezpieczny załadunek i transport.
 14. Koszty transportu i inne koszty związane z obsługą reklamacji w przypadku jej nieuznania pokrywa nabywca.
 15. W przypadku uwzględnienia reklamacji, Sprzedawca dostarczy nabywcy produkt wolny od wad, lub w przypadku braku możliwości dostarczenia, produkt zastępczy posiadający analogiczne właściwości. W przypadku, gdy wada nie jest możliwa do usunięcia lub jej usunięcie będzie za sobą pociągać nadmierne koszty, Sprzedawca może obniżyć cenę produktu. Sposób realizacji roszczeń gwarancyjnych zależy od Sprzedawcy lub Gwaranta.
 16. Wszelkie dodatkowe koszty poniesione przez nabywcę (montaż, demontaż itp.) oprócz kosztów transportu Produktów, nie są objęte gwarancją.
 17. Gwarant zastrzega sobie prawo do zaprzestania produkcji wyrobu, jego modyfikacji oraz zmiany palety kolorystycznej bez uprzedzenia.
 18. Gwarancja obejmuje terytorium Polski oraz UE.
 19. Prawem właściwym dla stosowania postanowień warunków gwarancyjnych Produktów jest prawo powszechnie obowiązujące w Polsce.
 20. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Nabywcy wynikających z przepisów prawa powszechnego.