

F.H.U. MAXIMUS Justyna Kawczyk  
ul. Bytomska 30D  
42-622 Orzech  
NIP: 6452100619  
tel. 600 214 140

## **Warunki gwarancji na system desek tarasowych 135x25mm oraz Premium II**

1. Firma F.H.U. MAXIMUS Justyna Kawczyk z siedzibą w Orzechu przy ul. Bytomskiej 30D, 42-622 Orzech – jako dystrybutor systemu tarasów 135x25mm oraz Premium II zwanych dalej „Produktami”, udziela gwarancji na zasadach poniżej określonych.
2. Gwarancja 2 letnia w zakresie:
  - a. Deformacji/wypaczeń,
  - b. Pęknięć z wyjątkiem pęknięć powstałych w skutek obciążenia udarowego,
  - c. Zachowania właściwości mechanicznych.
3. Gwarancja 20 letnia w zakresie:
  - a. Gnicia i butwienia wynikającego z działania grzybów lub owadów.
4. Okres gwarancji liczony jest od momentu fizycznego odbioru towaru.
5. Gwarancji podlegają produkty prawidłowo zamontowane, zgodnie z instrukcją montażu, a w szczególności spełniające następujące warunki:
  - a. Pozostawienie wymaganych dylatacji wzdłużnych oraz poprzecznych pomiędzy elementami systemu oraz obiektami sąsiadującymi,
  - b. Montaż na stabilnym podłożu z zachowaniem maksymalnych rozstawów punktów podpór pod wszystkimi elementami systemu,
  - c. Wykorzystanie do montażu systemowych klipsów montażowych, stanowiących integralną część systemu.
6. Gwarancji nie podlegają:
  - a. Zmiany fizyczne wynikające z użytkowania systemu,
  - b. Uszkodzenia mechaniczne wynikające z działania obciążenia udarowego,
  - c. Różnice w kolorze oraz fakturze poszczególnych elementów,
  - d. Różnice w wymiarach nie przekraczające 1%,
  - e. Zmienność wymiarów produktu występujące w okresie po montażu produktów wynikające z kurczliwości materiału wraz ze zmianą temperatury otoczenia, nie przekraczającą 0,5%,
  - f. Zmiany koloru wynikające z procesu sezonowania oraz oddziaływania czynników starzeniowych,
  - g. Miejscowe odbarwienia kolorystyczne powstałe na skutek zabrudzeń, a w szczególności oddziaływania tłuszczów, ługów, roztworów żrących oraz środków, które powinny wchodzić w kontakt z produktami,
  - h. Uszkodzenia, zmiany fizyczne i kolorystyczne wynikające z zastosowania do pokrycia i konserwacji środków (farby, lakiery, impregnaty itp.),
  - i. Montaż systemu produktów inny niż wskazany w instrukcji montażu,
  - j. Uszkodzenia spowodowane z bezpośredniego lub pośredniego działania wód oraz płynów o zmiennym stanie skupienia,
  - k. Działania sił wyższych (nierównomierne osiadanie gruntu, wskok podłoża, lawina, powódź itp.).

7. Reklamację należy zgłosić w ciągu 14 dni od jej wystąpienia na adres firmy F.H.U. MAXIMUS Justyna Kawczyk wraz z załączonym dowodem zakupu.
8. Gwarant ma prawo zażądać od podmiotu zgłaszającego wady produktów dokumentacji fotograficznej pokazującej uszkodzenia produktu będące podstawą roszczeń gwarancyjnych.
9. Zgłaszający wady produktowe zobowiązany jest do pozostawienia produktów w stanie nienaruszonym po ujawnieniu się wad, aż do dokonania oględzin miejsca montażu przez gwaranta lub inną wskazaną osobę, pod rygorem wygaśnięcia gwarancji.
10. W przypadku uwzględnienia reklamacji, gwarant dostarczy nabywcy produkt wolny od wad, lub w przypadku braku możliwości dostarczenia produkt zastępczy spełniający analogiczne właściwości.
11. Wszelkie dodatkowe koszty poniesione przez nabywcę (montaż, demontaż, transport) nie są objęte gwarancją.
12. Gwarancja obejmuje terytorium Polski.
13. Prawem właściwym dla stosowania postanowień warunków gwarancji jest prawo obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej. Sądem właściwym dla ewentualnych sporów wynikających wskutek stosowania postanowień warunków gwarancyjnych produktów jest Sąd właściwy dla siedziby F.H.U MAXIMUS Justyna Kawczyk.