

F.H.U. MAXIMUS Justyna Kawczyk  
ul. Bytomska 30D  
42-622 Orzech

## **Warunki Gwarancji na system desek tarasowych 160x25mm**

F.H.U. MAXIMUS Justyna Kawczyk z siedzibą w Orzechu przy ul. Bytomskiej 30D zwany Gwarantem udziela GWARANCJI JAKOŚCI na system profili kompozytowych 160x25mm w skład których wchodzi: deska tarasowa, legar i elementy montażowe.

GWARANCJA JAKOŚCI udzielana jest na okres:

3 lat w zakresie:

- zachowania właściwości mechanicznych,
- pęknięć,
- deformacji.

20 lat w zakresie:

- gnicia i butwienia wynikającego z działań grzybów i bakterii, zniszczenia wynikającego z działania owadów (termity), licząc od daty zakupu zgodnie z wystawioną fakturą VAT.

### **WARUNKI GWARANCJI**

1. Gwarancja jest ważna tylko dla profili kompozytowych zamontowanych na terenie Unii Europejskiej.
2. Gwarancja udzielana jest tylko i wyłącznie na wady tkwiące w produktach.
3. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych na skutek:
  - a) niewłaściwego montażu niezgodnego z instrukcją montażu,
  - b) niewłaściwego obchodzenia się z rzeczą,
  - c) uszkodzeń spowodowanych przez zdarzenia losowe,
  - d) uszkodzeń spowodowanych przez osoby trzecie.
4. Gwarancją nie są objęte:
  - a) zmiany, odkształcenia, pęknięcia itp. wynikające z nadmiernego przeciążenia lub spowodowane na skutek uderzenia lub statycznego obciążenia,
  - b) zmiany wynikające z normalnego zużycia podczas eksploatacji, np. mechaniczne porysowania, plamy powstałe podczas działania czynników tłustych, kwasów, ługów, roztworów żrących itp.,
  - c) zmiana geometrii układu wynikająca z ruchu terenu, na którym posadowiony jest system tarasowy jak również wynikająca z niewłaściwego osadzenia czy montażu,
  - d) zmiany wymiarów produktu występujące po zamontowaniu a wynikające z rozszerzalności materiału wraz ze zmianą temperatury,
  - e) zmiana koloru, struktury czy odcienia wynikająca z procesu sezonowania (starzenia) oraz nierównomiernego działania czynników atmosferycznych, zwłaszcza wynikająca np. z nierównomiernego naświetlania w tym samym czasie fragmentu powierzchni,
  - f) różnice kolorystyczne czy wizualne pomiędzy wyrobami pochodzącymi z różnych dostaw profili kompozytowych,
  - g) zmiany wynikające z oddziaływania środowiska np. zanieczyszczone powietrze, kwaśne deszcze, glony, pleśnie itp.,

- h) zmiany wynikające z zastosowania środków do konserwacji czy czyszczenia innych niż zaleca producent,
  - i) zmiany wynikające z działań siły wyższej: powódź, pożar, huragan, osiadanie gruntu, itp.
5. Gwarant zastrzega sobie prawo zaprzestania produkcji wyrobu, jego modyfikacji oraz zmiany palety kolorystycznej.
  6. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności, gdy w przypadku wymiany produktu będzie się on różnił kolorem od pozostałych wcześniej zamontowanych elementów systemu.
  7. W trakcie pierwszych tygodni użytkowania produkty podlegają miejscowemu procesowi sezonowania i mogą zmieniać kolor do momentu osiągnięcia stabilizacji w konkretnych warunkach klimatycznych panujących w miejscu użytkowania. Nie jest to wadą produktu i Producent na zmiany te nie udziela gwarancji.
  8. W przypadku stwierdzenia wady systemu Nabywca zobowiązany jest niezwłocznie – maksymalnie do 14 dni od wykrycia wady – złożyć pisemną reklamację u bezpośredniego sprzedawcy, podając opis oraz rodzaj zastrzeżeń. Do w/w pisma należy obligatoryjnie dołączyć oryginał niniejszej gwarancji oraz oryginał dokumentu zakupu.
  9. Gwarant w celu weryfikacji zgłoszonych roszczeń może zażyczyć sobie dokonania oględzin na miejscu montażu w terminie ustalonym przez Strony oraz poprosić o dodatkowe informacje czy wyjaśnienia. Odmowa przeprowadzenia oględzin lub brak wyjaśnienia zgłoszonych kwestii niezbędnych do oceny zgłaszanych roszczeń skutkuje nieuwzględnieniem zgłoszonej reklamacji.
  10. Kupujący po stwierdzeniu wady jest zobowiązany do pozostawienia produktu w sposób nienaruszony aż do momentu podjęcia decyzji przez Gwaranta o dalszym sposobie postępowania. Dokonanie jakichkolwiek zmian, czyszczenia, naprawy, demontażu bez zgody Gwaranta skutkuje automatycznym wygaśnięciem uprawnień z tytułu niniejszej Gwarancji.
  11. W przypadku uznania roszczeń gwarancyjnych polegających na wymianie lub zwrocie towaru Nabywca zobowiązuje się do przygotowania materiału w sposób umożliwiający sprawny i bezpieczny transport.
  12. Zwrot zakupionych produktów, które okażą się niezgodne z zamówieniem lub posiadają widoczne wady może zostać dokonany wyłącznie przed przystąpieniem do montażu produktów, jednak nie później niż w terminie do 7 dni od momentu odbioru produktów od Producenta-Sprzedawcy. Zwracane produkty muszą znajdować się w stanie, który nie wykazuje śladów użycia.

#### **OBOWIĄZKI GWARANTA**

1. Gwarant określi pisemnie tok postępowania reklamacyjnego w ciągu 14 dni od dnia wpłynięcia zgłoszenia do F.H.U. MAXIMUS Justyna Kawczyk.
2. W przypadku uznania reklamacji Gwarant może obniżyć cenę towaru, wymienić towar na wolny od wad lub w przypadku braku możliwości dostarczenia takiego samego produktu dostarczyć produkt zastępczy spełniający podobne właściwości.
3. Wszelkie koszty poza kosztami transportu (montaż, demontaż, składowanie, itp.) nie są objęte niniejszą gwarancją.
4. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.